

AKUMEO.PL

sklep@akumeo.pl

tel. +48 536 587 886

Warunki gwarancji

1. Producent potwierdza dobrą jakość, prawidłowe działanie akumulatora eksploatowanego zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem.
2. Okres gwarancji (od daty sprzedaży akumulatora) wynosi:
 - 24 miesiące dla akumulatorów przeznaczonych do samochodów osobowych i ciężarowych, łodzi, kamperów i innych nie wymienionych poniżej,
 - 12 miesięcy dla akumulatorów przeznaczonych do motocykli, kosiarek, skuterów wodnych i śnieżnych.
3. W przypadku wystąpienia wady akumulatora w okresie gwarancji – reklamację należy zgłosić za pomocą internetowego formularza dostępnego pod adresem: <https://akumeo.pl/reklamacja> nie później niż w ciągu dwóch tygodni od daty jej wystąpienia.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona pod warunkiem, że akumulator był wykorzystywany zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami instrukcji obsługi oraz przedstawienia prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej z przedmiotem reklamacji w stanie jakim ujawniła się wada.
5. Gwarancją nie są objęte i powodują jej utratę:
 - a) wszelkie uszkodzenia mechaniczne i termiczne spowodowane niewłaściwą eksploatacją,
 - b) samowolne naprawy, przeróbki, oraz niezgodny z instrukcją montaż w pojeździe,
 - c) nieprzestrzeganie zaleceń instrukcji przy uruchamianiu, obsłudze, konserwacji, eksploatacji i przechowywaniu akumulatora,
 - d) uszkodzenie akumulatora spowodowane nieprawidłową instalacją elektryczną pojazdu: zasilanie ogniw akumulatora – napięcie spoczynkowe poniżej 8 V lub przeładowanie - napięcie spoczynkowe powyżej 13 V, a także spływ mas czynnych spowodowany napięciem ładowania poniżej 13,9 V lub powyżej 14,5 V (dla instalacji 12 V),
 - e) niezgodna z instrukcją gęstość, poziom i czystość elektrolitu,
 - f) zastosowanie w akumulatorze środków aktywujących,
 - g) zastosowanie w pojeździe akumulatora o pojemności i prądzie rozruchowym niezgodnym z zaleceniami producenta,
 - h) zużycie płyt (spłynięcie masy czynnej) w wyniku nadmiernej eksploatacji akumulatora.
6. Nie podlega reklamacji akumulator, którego niesprawnością jest wyłącznie stan rozładowania.
7. Dla spraw nie objętych niniejszą gwarancją zastosowanie mają przepisy art. 577-581 Kodeksu Cywilnego.
8. Na czas rozpatrywania gwarancji firma nie wydaje akumulatorów zastępczych.
9. Gwarancja na sprzedany akumulator nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
10. Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.

Dokument z dnia 17 października 2017 r.

Firma Atom
ul. Westerplatte 37A
58-100 Świdnica